

**Terminhinweis: Mittwoch, 19. November 2014**

**Zielgruppe: Ärzte und  
Psychotherapeuten /  
Praxismitarbeiter**

## **Konfliktmanagement und Stressbewältigung**

### **Referentin:**

Katja Saalfrank, KS-Praxismanagement – Service und Dienstleistung im Gesundheitswesen  
([www.ks-praxismanagement.de](http://www.ks-praxismanagement.de))

In diesem Seminar soll Ihnen dargelegt werden, wie Konflikte bzw. Konfliktsituationen entstehen und welche Chancen und Risiken sie bergen. Darüber hinaus werden Ihnen hilfreiche Methoden und Maßnahmen vermittelt, mit deren Hilfe Sie typische Konflikt- sowie beruflich bedingte Stresssituationen hilfreich analysieren und beheben bzw. abmildern können.

### **Themenschwerpunkte:**

- Immer nur Streit – Wie entstehen Konflikte?
- Konflikte sind lösbar
- Konflikten auf den Grund gehen
- Was ist Stress und wie entsteht er?
- Stressabbau
- Stresssituationen auf den Grund gehen

### **Interesse?**

Wenn Sie an dem Seminar teilnehmen wollen, bitten wir Sie, dafür das Anmeldeformular im Internet unter [www.kvberlin.de](http://www.kvberlin.de) zu nutzen:

<http://www.kvberlin.de/20praxis/80service/40seminarprogramm/anmeldungemail.html>

**Termin:** Mittwoch, 19.11.2014 · **Uhrzeit:** 12.00 – 19.00 Uhr (inkl. Pause und Snack) ·

**Ort:** KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin · **Gebühr:** 135,- € · **Teilnehmerzahl:** max. 20 ·

**Fortbildungspunkte:** 10