

Terminhinweis: Freitag/Samstag (ein Kurs), 28./29.11.2014

**Zielgruppe: Ärzte und
Psychotherapeuten /
Praxismitarbeiter**

QEP[®]-Intensivkurs

Referent:

DeltaMed Veränderungsberatung im Gesundheitswesen (www.deltamed24.de)

Der 2-tägige QEP[®]-Intensivkurs richtet sich an Praxen, die nach dem QEP[®]-Einführungsseminar (Seminar Nr. 10) intensive Unterstützung beim Aufbau des Qualitätsmanagements in der eigenen Praxis anstreben. Grundlage bildet dabei das Qualitätsmanagementsystem „QEP[®]“ (Qualität und Entwicklung in Praxen). Anhand von Muster-Dokumenten und vielen Beispielunterlagen erarbeiten Sie Ihr praxis-eigenes QM-Handbuch. Darüber hinaus erhalten Sie wichtige Anregungen und Hinweise, wie Sie die Maßnahmen des Qualitätsmanagements effektiv in der Praxis umsetzen können.

Themenschwerpunkte:

- QEP[®]-Qualitätszielkatalog und QM-Handbuch
- Umsetzung der QEP[®]-Kernziele: Was und wie viel muss dokumentiert werden?
- Qualitätsziele/-politik und deren Weiterentwicklung
- Die erfolgreiche Teambesprechung
- Befragungen und Beschwerdemanagement zur Fehlererkennung und –vermeidung
- Anforderungen an das Personal- und Notfallmanagement
- Wichtige Hinweise zum Gerätemanagement, Bestell- und Lagerwesen
- Umsetzung von Vorgaben zum Datenschutz, zur Arbeitsumgebung und –sicherheit
- Der Qualitätsnachweis nach außen

Interesse?

Wenn Sie an dem Seminar teilnehmen wollen, bitten wir Sie, dafür das Anmeldeformular im Internet unter www.kvberlin.de zu nutzen:

<http://www.kvberlin.de/20praxis/80service/40seminarprogramm/anmeldungemail.html>

Termin: Freitag/Samstag, (ein Kurs), 28./29.11.2014 ·

Uhrzeit: Freitag: 15.00 – 19.00 Uhr / Samstag: 09.00 – 16.00 Uhr (inkl. Pause und Snack) ·

Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin · **Gebühr:** 255,- € · **Teilnehmerzahl:** max. 20 ·

Fortbildungspunkte: 17