

SEMINARE 2015



**Programm:
Damit Sie immer auf dem Laufenden bleiben**

**Sammeln Sie wieder
Fortbildungspunkte
über Ihre KV**

ANMELDUNG (obligatorisch sowohl für kostenfreie als auch für kostenpflichtige Seminare)

Bitte kopieren Sie diese Seite und senden sie ausgefüllt an die KV Berlin

per E-Mail: seminare@kvberlin.de oder per Fax an: 310 03-900

Das Anmeldeformular finden Sie auch unter
www.kvberlin.de > Für die Praxis > Service > Seminarprogramm

Name, Vorname	
Anschrift	
Fachgebiet	BSNR
E-Mail	Telefon

Verbindliche Anmeldung für folgende Seminare:

Seminarnummer	Termin	Titel
Name Teilnehmer		
Seminarnummer	Termin	Titel
Name Teilnehmer		
Seminarnummer	Termin	Titel
Name Teilnehmer		
Seminarnummer	Termin	Titel
Name Teilnehmer		

Kostenfreie Seminare: Eine Anmeldebestätigung wird nicht versandt.

Kostenpflichtige Seminare: Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie zeitnah per Post eine Anmeldebestätigung, weitere Seminarinfos sowie Bankdaten zur Überweisung der Teilnahmegebühr.

Hinweise: Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Sollte ein (kostenfreies oder kostenpflichtiges) Seminar nicht stattfinden, werden angemeldete Teilnehmer selbstverständlich benachrichtigt und bereits geleistete Zahlungen rückerstattet.

Sehr geehrte Frau Kollegin,
sehr geehrter Herr Kollege,

2014 haben wir als Kassenärztliche Vereinigung (KV) Berlin im Rahmen unseres Seminarprogramms ‚Dauerbrenner‘-Veranstaltungen zu den Themen Niederlassung, Praxisabgabe, betriebswirtschaftliche Grundlagen und Honorarabrechnung durchgeführt, die wir auch im Jahr 2015 wieder für Sie im Angebot haben.

Besonders begehrt bei Ihnen und Ihrem Praxisteam sind darüber hinaus auch seit Jahren die eintägigen Seminare „Hygienemanagement in der Arztpraxis“ und „Fit am Empfang: Der erste Eindruck zählt“ sowie der fünftägige „Intensivkurs: Praxismanager“ – keine Frage also, dass Sie auf diese ‚Publikumsliebliche‘ auch in der vorliegenden Broschüre nicht verzichten müssen.



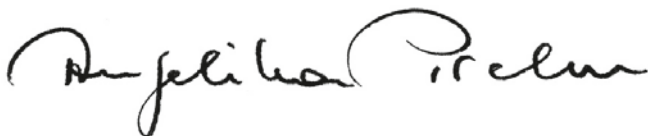
Neben bewährten Klassikern sind wir aber immer bestrebt, das Portfolio zu erweitern und um neue Angebote zu ergänzen, die Ihnen und Ihrem Personal die Arbeit erleichtern sollen. Erstmals bieten wir Ihnen daher 2015 die Seminare „Patientensicherheit: Fehler- und Risikomanagement“ und „Personalmanagement: Mitarbeiterführung“ an – und freuen uns auf rege Beteiligung.

Manche Fortbildungs- und Informationsveranstaltungen zu aktuellen Themen können wir leider nicht langfristig planen – diese werden wir wie bisher über das Internet, im Mitgliedermagazin, im Newsletter „PID“ oder in Form einer persönlichen Einladung bekannt machen.

Auch für das Jahr 2015 möchte ich Ihnen daher empfehlen, die aktuellen Veranstaltungsangebote Ihrer KV im Internet unter www.kvberlin.de, Rubrik „Termine“, oder im monatlichen KV-Blatt durchzusehen.

Wir freuen uns darauf, Sie bei dem einen oder anderen Seminar in der KV Berlin begrüßen zu können!

Ihre



Dr. Angelika Prehn
Vorstandsvorsitzende der KV Berlin

	Sem.Nr.	Datum	Titel	Seite
JANUAR 2015	1	21.01.	Controlling heißt Steuern	6
	2	28.01.	Und plötzlich verstehen wir uns schon am Telefon	6
	3	30.01.	Zeit- und Selbstmanagement für Ärzte und Psychotherapeuten	7
FEBRUAR 2015	4	04.02.	KV-Honorarabrechnung richtig lesen und verstehen	7
	5	11.02.	Hygienemanagement in der Arztpraxis	8
	6	14.02.	Qualitätssicherungskurs ÄBD	8
	7	25.02.	Die Praxisabgabe: Eine Strategieempfehlung	9
	8	27.02.	Yoga und Fitness am Arbeitsplatz	9
	9	28.02.	Souverän Praxisbesprechungen moderieren	10
MÄRZ 2015	10	04.03.	Grundlagen der Personalauswahl	10
	11	06./07.03	Niederlassungstag	11
	12	11.03.	Social Media-Marketing für die Arztpraxis	11
	5	18.03.	Hygienemanagement in der Arztpraxis	8
	13	20./21.03.	QEP®-Einführungsseminar	12
	14	25.03.	Workshop: Datenschutz in der Arztpraxis	12
	15	25.03.	Coaching für Berliner Ärzte	13
	16	27.03.	Fit am Empfang: Der erste Eindruck zählt	13
APRIL 2015	4	01.04.	KV-Honorarabrechnung richtig lesen und verstehen	7
	17	10.04.	Optimales Zeit- und Patientenmanagement	14
	18	15.04.	Erfolgreich durch Service in der Arztpraxis	14
	19	15.04.	Workshop: Arbeitsschutz in der Arztpraxis	15
	20	17.04.	Der Antistress-Kurs für MFA	15
	21	17.04.	Rahmenbedingungen der Aufbereitung von Medizinprodukten	16
	6	18.04.	Qualitätssicherungskurs ÄBD	8
	22	20.-24.04.	Intensivkurs: Praxismanager	16
	23	25.04.	Lange nicht geführt? Zum ersten Mal ein Praxisteam leiten	17
MAI 2015	24	08.05.	Das Praxisteam wirksam bilden und führen	17
	25	27.05.	Sag nicht „Ja“, wenn du „Nein“ denkst	18
	26	29.05.	Der fordernde Patient	18
JUNI 2015	27	03.06.	Qualitätsmanagement: Austausch und Weiterentwicklung	19
	28	05.06.	Einführung: Brandschutz in der Arztpraxis	19
	5	10.06.	Hygienemanagement in der Arztpraxis	8
	13	12./13.06.	QEP®-Einführungsseminar	12
	29	17.06.	Erbschaftsrecht für Praxisinhaber und Praxispartner	20
	30	19.06.	QM-Kurs light: Woran erkennt man eine gute Arztpraxis?	20
	6	20.06.	Qualitätssicherungskurs ÄBD	8
	7	24.06.	Die Praxisabgabe: Eine Strategieempfehlung	9
JULI 2015	4	01.07.	KV-Honorarabrechnung richtig lesen und verstehen	7
	31	01.07.	Nähe und Distanz in der medizinischen Arbeit	21
	11	10./11.07.	Niederlassungstag	11

Sem.Nr.	Datum	Titel	Seite		
22	10.–14.08.	Intensivkurs: Praxismanager	16	AUGUST 2015	
9	05.09.	Souverän Praxisbesprechungen moderieren	10	SEPTEMBER 2015	
2	11.09.	Und plötzlich verstehen wir uns schon am Telefon	6		
6	12.09.	Qualitätssicherungskurs ÄBD	8		
11	18./19.09.	Niederlassungstag	11		
17	18.09.	Optimales Zeit- und Patientenmanagement	14		
1	23.09.	Controlling heißt Steuern	6		
5	23.09.	Hygienemanagement in der Arztpraxis	8		
32	25.09.	Datenschutz in der Arztpraxis für Fortgeschrittene	21		
33	25.09.	Patientengespräche leicht gemacht	22		
12	30.09.	Social Media-Marketing für die Arztpraxis	11		
34	30.09.	Patientensicherheit: Fehler- und Risikomanagement	22		
35	05.–09.10.	DGSV® e.V.-Sachkundelehrgang	23		OKTOBER 2015
4	07.10.	KV-Honorarabrechnung richtig lesen und verstehen	7		
15	07.10.	Coaching für Berliner Ärzte	13		
6	10.10.	Qualitätssicherungskurs ÄBD	8		
23	10.10.	Lange nicht geführt? Zum ersten Mal ein Praxisteam leiten	17		
36	14.10.	Prozessvalidierung im Rahmen der Aufbereitung von Medizinprodukten	23		
16	16.10.	Fit am Empfang: Der erste Eindruck zählt	13		
29	21.10.	Erbschaftsrecht für Praxisinhaber und Praxispartner	20		
25	28.10.	Sag nicht „Ja“, wenn du „Nein“ denkst	18		
37	28.–30.10.	Aufbaukurs: Praxismanager	24		
38	04.11.	Praxisabläufe unter der Lupe	24	NOVEMBER 2015	
39	06./13./20.11.	Ausbildung: Qualitätsmanagementbeauftragter (Arztpraxis)	25		
40	11.11.	Personalmanagement: Mitarbeiterführung	25		
41	11.11.	Unternehmen Praxis: Faktoren für den Erfolg	26		
42	13.11.	Miteinander reden in emotionalen Situationen	26		
6	14.11.	Qualitätssicherungskurs ÄBD	8		
43	18.11.	Konfliktmanagement und Stressbewältigung	27		
44	20.11.	„Just for you“: Selbstfürsorge und Ich-Marketing	27		
5	25.11.	Hygienemanagement in der Arztpraxis	8		
13	27./28.11.	QEP®-Einführungsseminar	12		
10	02.12.	Grundlagen der Personalauswahl	10	DEZEMBER 2015	
45	02.12.	Professioneller Umgang mit Beschwerden	28		
46	04.12.	Fit für den (Praxis-)Alltag?	28		
47	04./05.12.	QEP®-Intensivkurs	29		
7	09.12.	Die Praxisabgabe: Eine Strategieempfehlung	9		
11	18./19.12.	Niederlassungstag	11		
48	19.12.	Erfolgreiche Zusammenarbeit und kollegialer Umgang	29		

CONTROLLING HEISST STEuern

Seminar-Nr. **01**

Niederlassungs-
willige Ärzte/
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

BWL für die Arztpraxis

Das Grundlagenseminar richtet sich an Ärzte/Psychotherapeuten und Praxismanager, die sich spezifische betriebswirtschaftliche Kenntnisse aneignen möchten, und diese dann bei der täglichen Arbeit anwenden wollen.

Das Seminar ist eine Einführung in die professionelle Kooperationsplanung.

- Themenschwerpunkte:
- Informationen für die Praxis aus der Honorarabrechnung
 - Aktuelle Honorarsystematik, RLV und QZV
 - Jährliche Gewinnermittlung
 - Betriebswirtschaftliche Auswertung (BWA)
 - Beurteilung von Einnahme- und Kostenstruktur
 - Liquiditätsanalyse: vom Praxisgewinn zum verfügbaren Netto
 - Betriebswirtschaft als integraler Bestandteil des Qualitätsmanagementsystems QEP®

Termine: jeweils **Mittwoch, 21.01.2015 | 23.09.2015**

Referenten: Robert Bachmann und Stefan Schreier, Betriebswirtschaftliche Beratung der KV Berlin

Uhrzeit: 15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)

Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin

Gebühr: 100,- €

Teilnehmerzahl: max. 40

UND PLÖTZLICH VERSTEHEN WIR UNS SCHON AM TELEFON

Seminar-Nr. **02**

Niederlassungs-
willige Ärzte/
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

Telefonkommunikation für Praxispersonal

In diesem praxisorientierten Seminar setzen Sie sich mit Ihrer Rolle als professionelle Gesprächspartner auseinander. Sie probieren Techniken und Methoden aus, die Ihnen besonders bei Ihrer Arbeit am Telefon helfen, den ständigen Kontakt mit Ihren Patienten, Ärzten und Partnern effektiv, stressfrei und mit Ergebnis zu bewerkstelligen.

- Themenschwerpunkte:
- Grundlagen einer wirksamen Gesprächsführung im Patienten-Kontakt
 - Vom ersten Eindruck: Wie hörst DU mich und wie ich DICH und WAS?
 - Handwerkszeuge: Mit Struktur und Technik ein Gespräch gestalten
 - Wünsche des Patienten: Was soll/will ich erreichen?
 - Vom Umgang mit Patienten: Der Ton macht die Musik
 - Umgang mit speziellen und schwierigen Patienten

Termine: **Mittwoch, 28.01.2015 | Freitag, 11.09.2015**

Referent: Joachim Hartmann, Personal- und Persönlichkeitsentwicklung (www.jhartmann.com)

Uhrzeit: 15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)

Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin

Gebühr: 100,- €

Teilnehmerzahl: max. 20

ZEIT- UND SELBSTMANAGEMENT FÜR ÄRZTE UND PSYCHOTHERAPEUTEN

Wesentlicher Bestandteil eines gelungenen Managements ist der professionelle Umgang mit Zeit. Zeitmanagement ermöglicht es, das knappe Gut „Zeit“ strategisch, zielstrebig, ökonomisch und rational zu nutzen. Die persönliche Aufbau- und Ablauforganisation, das Nach- und Vordenken, Arbeitstechniken, geschäftliches und persönliches Timing lassen sich optimieren bzw. besser an die gestellten Anforderungen anpassen. Wichtig dabei ist jedoch, die nötige Flexibilität zu behalten und die notwendige Ausgeglichenheit zwischen Spannung und Entspannung zu finden.

Das Seminar vermittelt, wie Sie den Umgang mit Zeit effektiv und zielorientiert gestalten können, ohne dabei das Zeitgefühl und Bedürfnis nach Erholung und Auftanken zu vergessen.

- Themenschwerpunkte:
- Ziele setzen und erreichen
 - Planen und checken, Zeitverschwender eliminieren
 - ABC-Analyse
 - Zeitmanagementregeln, Delegation realisieren
 - Anregung praktikabler Lösungen
 - Wahrnehmung: Denken, Fühlen, Zirkularität von Zeit
 - Perspektivänderungen und Übungen für Power und Entspannung

Termin:	Freitag, 30.01.2015
Referent:	Torsten Klatt-Braxein, Coach und Trainer, salus medici (www.salusmedici.de)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	100,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **03**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

5
Punkte

KV-HONORARABRECHNUNG RICHTIG LESEN UND VERSTEHEN

Jedes Quartal erhalten Sie von der KV umfangreiches Material über Ihre abgerechneten Leistungen, bei deren Interpretation es zu Schwierigkeiten kommen kann. KV-Experten erläutern Ihnen diese wichtigen Unterlagen.

- Themenschwerpunkte:
- Grundlagen zur Honorarverteilung
 - Gesamtvergütung
 - Wie die Abrechnungsunterlagen der KV richtig gelesen werden
 - Berechnung der Regelleistungsvolumina und QZV
 - Labor-Grundgebühr und Bonusberechnung

Termine:	jeweils Mittwoch, 04.02.2015 01.04.2015 01.07.2015 07.10.2015
Referentin:	Gundula Knack, Honorarabteilung der KV Berlin
Uhrzeit:	16 Uhr – 18.30 Uhr
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	keine
Teilnehmerzahl:	max. 70

Seminar-Nr. **04**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

HYGIENEMANAGEMENT IN DER ARZTPRAXIS

Seminar-Nr. **05**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

8
Punkte

Die zunehmende Verkürzung der Krankenhausverweildauer und eine Verlagerung von Therapien aus dem stationären in den ambulanten Bereich führen auch zu einer Verlagerung von infektionshygienischen Problematiken, z. B. immunsupprimierte Patienten und Patienten mit resistenten Erregern, in Richtung der ambulanten Versorgung. Aus Gründen des Patienten- und Mitarbeiterschutzes, aber auch der Rechtssicherheit für den Praxisinhaber, ist effektives Hygienemanagement unter Beachtung der rechtlichen und normativen Vorgaben und ein diesbezügliches Qualitätsmanagement enorm wichtig.

Themenschwerpunkte:

- Rechtsgrundlagen
- Hygieneplan
- Arbeitsschutz
- Personal-, umgebungs- und patientenbezogene Hygiene
- Umgang mit Abfällen
- Umgang mit infektiösen Patienten

Termine: jeweils **Mittwoch, 11.02.2015 | 18.03.2015 | 10.06.2015 | 23.09.2015 | 25.11.2015**

Referent: Michael Biertümpel, DEKRA Akademie Berlin
(www.dekra-akademie.de)

Uhrzeit: 13 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)

Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin

Gebühr: 90,- €

Teilnehmerzahl: max. 20

QUALITÄTSSICHERUNGSKURS

Seminar-Nr. **06**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

11
Punkte

Ärztlicher Bereitschaftsdienst der KV Berlin

Notfall-/Wiederbelebungsmaßnahmen – offen auch für Nicht-ÄBD-Ärzte

Eine der Voraussetzungen für die Teilnahme am Ärztlichen Bereitschaftsdienst der KV Berlin ist die Teilnahme an einem ÄBD-Qualitätssicherungskurs. Diese Qualitätssicherungskurse dienen der Vertiefung der Kenntnisse über professionelles Notfallmanagement bei vitalen Bedrohungen von Patienten im Ärztlichen Bereitschaftsdienst bis zur Übergabe an den Notarzt. Sie beinhalten – überwiegend in Gruppenarbeit – Vorträge, Diskussionen und praktische Übungen für jeden Teilnehmer. Voraussetzung für das Abschlusszertifikat ist die Gewinnung praktischer Fertigkeiten in der Reanimation und der Nachweis theoretischen Basiswissens.

Themenschwerpunkte:

- Reanimation bei Erwachsenen nach den aktuellen Leitlinien in Theorie und Praxis
- Automatisierter Externer Defibrillator, Airwaymanagement, intraossärer Zugang
- Falldiskussion alltäglicher Notfälle aus dem kardiovaskulären, pulmonalen und zerebralen Bereich
- Pädiatrische Notfälle – Referat und Diskussion mit einem Facharzt für Kinder- und Jugendmedizin

Verbindliche Anmeldung:

Jeweils bis zu zwei Wochen vor Kurstermin im Büro des ÄBD unter 310 03 267/-268

Termine: jeweils **Samstag, 14.02.2015 | 18.04.2015 | 20.06.2015 | 12.09.2015 | 10.10.2015 | 14.11.2015**

Referent: readoxx. Notfalltraining GmbH
(www.readoxx.de)

Uhrzeit: 9.30 Uhr – 17 Uhr (inkl. Pause & Imbiss)

Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin

Gebühr: 120,- €

Teilnehmerzahl: max. 36

DIE PRAXISABGABE: EINE STRATEGIEEMPFEHLUNG

Praxisbewertung – Abgabeplanung – Rechtliche und steuerliche Aspekte

Ärzte, die ihre Praxis abgeben, haben schlechtere Karten, je später sie sich bei der Kassenärztlichen Vereinigung melden. Je zeitiger die Abgabe geplant wird, desto höher sind die Chancen einer optimalen Veräußerung. Wer sich mit der Absicht trägt, seine Praxis aufzugeben, sollte daher frühzeitig alle nötigen Dinge veranlassen.

- Themenschwerpunkte:
- Praxisbewertung
 - Methoden der Praxiswertermittlung
 - materieller Wert/ideeller Wert
 - Näherungslösung
 - Kooperationen als langfristige Existenzsicherung und Mittel der Abgabeplanung, Chancen und Risiken
 - Vertragsarztrechtsänderungsgesetz (VÄndG)
 - Sozialrechtliche Aspekte der Praxisabgabe bzw. der Praxisübernahme
 - Ausschreibung der Praxis durch die KV Berlin
 - Nachbesetzungsverfahren vor dem Zulassungsausschuss
 - Rechtssichere Vertragsgestaltung, bspw. miet- und arbeitsrechtliche Aspekte
 - Steuerrechtliche Aspekte der Praxisabgabe

Termine:	jeweils Mittwoch, 25.02.2015 24.06.2015 09.12.2015
Referenten:	Robert Bachmann und Stefan Schreier, Betriebswirtschaftliche Beratung der KV Berlin; Rechtsanwalt; Steuerberater
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6 A, 14057 Berlin
Gebühr:	100,- €
Teilnehmerzahl:	max. 40

YOGA UND FITNESS AM ARBEITSPLATZ

Gesunde Mitarbeiter sind ein Erfolgsfaktor

Wer Patienten rund um das Thema Gesundheit berät, sollte selbst gesund, stressbelastbar und motiviert sein. Der Schutz und die Förderung der Gesundheit aller Mitarbeiter ist nicht nur eine Vorgabe im Qualitätsmanagement, sondern aktive Prophylaxe zur langfristigen Erhaltung der eigenen Arbeitskraft. Zudem erfüllen gesunde Ärzte und Mitarbeiter eine wesentliche Vorbildfunktion für ihre Patienten. Die KV Berlin möchte mit diesem Seminar die Praxisteams aktiv unterstützen und geeignete Bewältigungsstrategien im Sinne betrieblicher Gesundheitsförderung (BGF) anbieten.

Hinweis: Bequeme, sportliche Kleidung empfohlen. Bitte bringen Sie ein großes Handtuch und evtl. Socken mit rutschfesten Noppen (gerne auch Zehensocken) mit.

- Themenschwerpunkte:
- Unterstützung von gesundheitsförderndem Verhalten der Mitarbeiter
 - Aktive Pausen und regenerative Intervalle im Alltag
 - Instrumentelles, mentales und regeneratives Stressmanagement
 - Gesundheitsprofis als Vorbild: Patienten zur Prävention motivieren
 - Gesunde Pausen: Schreibtisch-Übungen und belebendes Praxis-Yoga

Termin:	Freitag, 27.02.2015
Referentin:	Theresia Wölker, Konzepte – Ideen – Training im Gesundheitswesen, lizenzierte QEP®-Trainerin (www.theresia-woelker.de)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6 A, 14057 Berlin
Gebühr:	150,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **07**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

Seminar-Nr. **08**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

5
Punkte

SOVERÄN PRAXISBESPRECHUNGEN MODERIEREN

Seminar-Nr. **09**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

Regelmäßige Teambesprechungen gehören in jede Praxis. Und jeder Chef, der das Engagement seiner Mitarbeiter fördern will, wird die Moderation der Teambesprechung auch an seine Mitarbeiter delegieren wollen. Welches Handwerkszeug brauchen diese dann? Wie werden Teambesprechungen richtig geführt und moderiert? Was braucht es, damit sie effizient und lösungsorientiert werden und einen wirklichen Nutzen für den Praxisalltag bringen?

Das Handwerkszeug hierfür können Praxismitarbeiter in diesem Seminar erarbeiten und trainieren.

- Themenschwerpunkte:
- Nutzen einer Teambesprechung für die Praxis
 - Rahmen für eine Teambesprechung
 - Rolle des Moderators, Strukturen und Regeln
 - Vor- und Nachbereitung
 - Methoden der Gesprächsführung, Visualisierung
 - Umgang mit konflikthafter Situationen
 - Kontrolle der Zielerreichung, Protokollführung

Termine:	jeweils Samstag, 28.02.2015 05.09.2015
Referent:	Torsten Klatt-Braxein, Coach und Trainer, salus medici (www.salusmedici.de)
Uhrzeit:	10 Uhr – 16 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	150,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

GRUNDLAGEN DER PERSONALAUSWAHL

Seminar-Nr. **10**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

Die gelungene Personalauswahl ist ein Problem, das jede Firma elegant zu lösen versucht. Ein falsch ausgewählter Mitarbeiter verursacht nicht nur Kosten, er schädigt auch die Arbeitsatmosphäre. Die Auswahl neuer Bewerber wirft Fragen auf: Wie kann anhand der Bewerbungsunterlagen und einem kurzen Gespräch entschieden werden, ob jemand für eine Aufgabe ausreichend Fachkenntnis und Kompetenz besitzt? Ob er ins Team passt, ob er die Strukturen und Besonderheiten der Praxis versteht und nicht zuletzt, ob er fleißig zupacken kann? Zudem geben Bewerber oft Antworten, die zwar ein gutes Licht auf sie werfen, jedoch nicht immer ganz den Tatsachen entsprechen.

- Themenschwerpunkte:
- Allgemeine Grundlagen des Personalauswahl-Prozesses
 - Kriterien zur Sichtung von Bewerbungsunterlagen
 - Führen von Bewerbungsgesprächen
 - Ergebnissichere Personalauswahl
 - Kriterien für das Zusammenstellen von Teams

Termine:	jeweils Mittwoch, 04.03.2015 02.12.2015
Referentin:	Veronika Müßig, Diplom-Psychologin und LAB-Profil Consultant (www.veronikamuessig.de/Wordpress)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	100,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

Chancen – Rahmenbedingungen – Konzeption – Strategie

Dieses zweitägige Seminar bietet niederlassungswilligen Ärzten und Psychotherapeuten detaillierte Informationen rund um die Existenzgründung.

Von den Zulassungsvoraussetzungen über die Praxisbewertung bis hin zum Ausschreibungsverfahren wird der komplette Weg in die Niederlassung aufgezeigt. Fachleute für Recht, Steuern und Finanzen geben Tipps und Hinweise zu den ersten Schritten in die Freiberuflichkeit.

- Themenschwerpunkte:
- Chancen der Freiberuflichkeit
 - Gestaltungsspielräume und Einkommenssituation
 - Teilnahme an der vertragsärztlichen Versorgung: Facharztprüfung und Arztregistereintrag
 - Praxiswertbestimmung, Praxiskauf und Finanzierbarkeit
 - Das Zulassungs- und das Übernahmeverfahren
 - Bedarfsplanung, Kooperation
 - Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung und Fortbildung
 - BWL und Steuern, Grundausstattung für die Niederlassung
 - Juristische Tipps und Tricks: Kaufrecht, Mietrecht, Arbeitsrecht

Termine: jeweils Freitag /Samstag (ein Kurs), 06./07.03.2015 | 10./11.07.2015 | 18./19.09.2015 | 18./19.12.2015

Referenten: Robert Bachmann und Stefan Schreier, Betriebswirtschaftliche Beratung der KV Berlin; Mitarbeiter der HypoVereinsbank (März + Sept.) bzw. der APO-Bank (Juli + Dez.); Steuerberater; Rechtsanwalt

Uhrzeit: Freitag: 15 Uhr – 19 Uhr

Samstag: 10 Uhr – 16 Uhr (alle Termine inkl. Pause & Snack)

Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin

Gebühr: 100,- €

Teilnehmerzahl: max. 30

Seminar-Nr. **11**

Niederlassungs-
willige Ärzte/
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

SOCIAL MEDIA-MARKETING FÜR DIE ARZTPRAXIS

Marketing ist eines der wichtigsten Aufgabenfelder einer Arztpraxis. Doch leider versteht man unter Marketing zunächst oft „Werbung“. Dabei geht es im Marketing um grundlegende Fragen, die beantwortet werden müssen. Die Antworten sind zu finden, bevor man sich mit Fragen des Social Media-Marketings befasst. Die Komplexität des Themas ist nach Klärung strategischer Grundlagen einfacher zu fassen und nötige Entscheidungen leichter zu treffen.

In diesem Seminar werden die Grundlagen des Marketings kurz erläutert. Anschließend werden die Social Media-Anwendungen in die Marketingkonzeption der Arztpraxis eingeordnet und verschiedene Möglichkeiten mit ihren Vor- und Nachteilen dargestellt. Die Teilnehmer bekommen ein solides Marketinggerüst vorgestellt, um anschließend fundiert im Bereich Social Media zu entscheiden.

- Themenschwerpunkte:
- Einordnung des Themas „Social Media-Marketing“
 - Marketingplan – Gliederung
 - Kommunikationsstrategie in der Arztpraxis
 - Social Media-Marketing konkret

Termine: jeweils Mittwoch, 11.03.2015 | 30.09.2015

Referent: Karl-Alexander Mandl, Dipl.-Volkswirt

Uhrzeit: 15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)

Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin

Gebühr: 100,- €

Teilnehmerzahl: max. 20

Seminar-Nr. **12**

Niederlassungs-
willige Ärzte/
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

QEP®-EINFÜHRUNGSSEMINAR

Seminar-Nr. **13**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

18
Punkte

Das 1,5-tägige QEP®-Einführungsseminar soll die Grundvoraussetzungen für eine erfolgreiche Einführung des Qualitätsmanagementsystems QEP® in der eigenen Praxis/MVZ vermitteln. Die theoretischen Teile des Seminars werden durch praktische Gruppenarbeiten ergänzt. Zudem wird Ihnen ein Überblick über den Umgang mit der CD-ROM des QEP®-Manuals bzw. des QEP®-Qualitätszielkataloges gegeben.

Zu den Seminarunterlagen gehören neben dem Curriculum eine Checkliste für die QEP®-Selbstbewertung sowie eine Checkliste für die Vorbereitung der QEP®-Zertifizierung. Wir empfehlen Ihnen, im Team teilzunehmen.

- Themenschwerpunkte:
- Grundlagen des Qualitätsmanagements
 - Entwicklung von Unterstützungselementen
 - Umgang mit dem QEP®-Handbuch
 - Voraussetzungen für eine erfolgreiche Einführung
 - Zertifizierungsverfahren

Termine: jeweils Freitag / Samstag (ein Kurs), 20. / 21.03.2015 | 12. / 13.06.2015 | 27. / 28.11.2015

Referenten: Dr. med. Gabriela Stempor, Dr. med. Andrea Bronner, Hans-Jürgen Boldt (lizenzierte QEP®-Trainer)

Uhrzeit: Freitag: 15 Uhr – 21 Uhr

Samstag: 8.30 Uhr – 16.30 Uhr (alle Termine inkl. Pause & Snack)

Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin

Gebühr: 185,- €

Teilnehmerzahl: max. 20

WORKSHOP: DATENSCHUTZ IN DER ARZTPRAXIS

Seminar-Nr. **14**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

9
Punkte

Datenschutz und die Wahrung der Schweigepflicht haben in Arztpraxen einen hohen Stellenwert. Aufgrund der persönlichen und zum Teil sehr sensiblen Informationen spielt der konkrete Umgang mit Patientendaten eine wichtige Rolle. Der Patient muss darauf vertrauen können, dass alles geschützt bleibt, was dem Arzt und seinem medizinischen Personal im Zuge der Behandlung bekannt wird. Auch das Qualitätsmanagement stellt hohe Ansprüche an den Datenschutz in der Arztpraxis.

In diesem Workshop erfahren Sie, worauf Sie beim Datenschutz in Ihrer Praxis achten müssen, wann ein Datenschutzbeauftragter erforderlich ist und welche Aufgaben er übernimmt. Darüber hinaus werden Sie über die aktuelle Rechtslage sowie den konkreten Umgang mit sensiblen Patientenunterlagen informiert und erhalten organisatorische Tipps zur praktischen Umsetzung im Praxisalltag.

- Themenschwerpunkte:
- Gesetzliche Grundlagen
 - Datensicherung und Umgang mit Patientendaten
 - EDV und Datenschutz, Aufbewahrung
 - Datenschutz innerhalb des Qualitätsmanagements
 - Umgang mit sensiblen Informationen
 - Diskretion in der Arztpraxis
 - Mitarbeiterschulung

Termin: Mittwoch, 25.03.2015

Referenten: DeltaMed Veränderungsberatung im Gesundheitswesen (www.deltamed24.de); Werner Heckmann, Datenschutzbeauftragter der KV Berlin

Uhrzeit: 13 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)

Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin

Gebühr: 125,- €

Teilnehmerzahl: max. 20

COACHING FÜR BERLINER ÄRZTE

Fragen bewegen, Potenziale entfalten

Kennen Sie das auch? Eine Frage beschäftigt Sie schon lange und Sie kommen zu keiner richtigen Lösung. Sie planen Veränderung, sehen aber Risiken. Die Zusammenarbeit mit einem Kollegen klappt einfach nicht. Die Teamarbeit läuft nicht rund. Es gibt Probleme mit dem Personal. Die Motivation ist im Keller. Sie haben das Gefühl, nur noch wie im Hamsterrad unterwegs zu sein.

Diese und andere Fragestellungen lassen sich im täglichen „Funktionieren“ oft nicht zufriedenstellend klären. Coaching ist hier eine Möglichkeit, Bewegung in Ihre Fragen zu bringen. Es ist eine Mischung aus mobilisierenden Fragen, neuem Handwerkszeug, kollegialer Beratung, Perspektivwechsel und Anregungen zur Selbsthilfe und bietet damit einen guten Rahmen, auf konkrete Fragestellungen tragfähige Antworten zu finden.

- Themenschwerpunkte:
- Zeit- und Selbstmanagement, Arbeits- und Praxisorganisation
 - Führen schwieriger Mitarbeiter, Schwierigkeiten mit Kollegen
 - Teambildung und Mitarbeitermotivation
 - Durchspielen schwieriger Entscheidungen
 - Hineinwachsen in eine komplexe (Führungs-)Aufgabe
 - Persönliche Motivation und Zufriedenheit im Beruf
 - Burn-out-Prophylaxe: Balance Beruf, Gesundheit, Familie

Termine:	jeweils Mittwoch, 25.03.2015 07.10.2015
Referent:	Torsten Klatt-Braxein, Coach und Trainer, salus medici (www.salusmedici.de)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6 A, 14057 Berlin
Gebühr:	100,- €
Teilnehmerzahl:	max. 10

Seminar-Nr. **15**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

5
Punkte

FIT AM EMPFANG: DER ERSTE EINDRUCK ZÄHLT

Die Mitarbeiter am Empfang sind für Patienten oftmals die ersten Kontaktpersonen. Sie sind das Aushängeschild der Praxis und Spiegelbild des Unternehmens.

In diesem Seminar zeigen wir auf, wie Sie in jeder Situation freundlich und hilfsbereit auftreten. Von der professionellen Konversation bis hin zur ansprechenden Arbeitsplatzgestaltung lernen Sie, einen positiven Eindruck von sich und der Praxis zu vermitteln. Dieses motivierende Training macht alle fit, die täglich persönlichen Umgang mit Patienten haben und darin sicherer und souveräner werden wollen.

- Themenschwerpunkte:
- Das Spiegelbild der Praxis: Bedeutung des Empfangs
 - Professioneller erster Eindruck: Aussehen, Haltung, Körpersprache
 - Moderne Umgangsformen: Eigenschaften guter Mitarbeiter am Empfang
 - Kommunikation mit anspruchsvollen Patienten
 - Relevanz von Blickkontakt und aktivem Zuhören
 - Auch in schwierigen Situationen einen kühlen Kopf bewahren
 - Wer sind unsere Patienten? – Erwartungen und Ansprüche
 - Kriterien zur ansprechenden Arbeitsplatzgestaltung

Termine:	jeweils Freitag, 27.03.2015 16.10.2015
Referent:	DeltaMed Veränderungsberatung im Gesundheitswesen (www.deltamed24.de)
Uhrzeit:	13 Uhr – 17 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6 A, 14057 Berlin
Gebühr:	125,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **16**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

OPTIMALES ZEIT- UND PATIENTENMANAGEMENT

Seminar-Nr. **17**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

5
Punkte

Wenn die Arbeitsdichte zunimmt und fachliche Anforderungen, Verwaltungsaufwand und Patientenzahlen wachsen, dann ist es wichtig, dass die Abläufe einer Praxis optimal funktionieren und das knappe Gut „Zeit“ strategisch, zielstrebig und ökonomisch genutzt wird. Die Praxisabläufe müssen so gestaltet werden, dass alle Hand in Hand arbeiten können. Was bedeutet das konkret für Ihre Planung und Organisation?

Dieses Seminar vermittelt Ihnen in einem ersten Schritt wichtige Aspekte und Instrumente des Zeit- und Patientenmanagements bzw. der Praxisorganisation. In einem zweiten Schritt erarbeiten Sie dann praktische Schritte für Verbesserungen in Ihrer Praxis.

- Themenschwerpunkte:
- Grundelemente Zeitmanagement (Prioritäten, Störungen, Bestellung, Wartezeit)
 - Grundelemente Patientenmanagement (Empfang, Gesprächsführung, Terminierung)
 - Effiziente Aufgabenverteilung und Arbeitsablaufplanung
 - Veränderungen richtig und nachhaltig einbringen

Termine:	jeweils Freitag, 10.04.2015 18.09.2015
Referent:	Torsten Klatt-Braxein, Coach und Trainer, salus medici (www.salusmedici.de)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	100,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

ERFOLGREICH DURCH SERVICE IN DER ARZTPRAXIS

Seminar-Nr. **18**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

5
Punkte

Patientenorientierter Service in der Praxis ist ein zunehmend wichtiger Faktor, um die Patientenversorgung zu optimieren. Gleichzeitig werden bestehende Patienten gebunden und neue gewonnen. Der Patient von heute erwartet neben erstklassiger medizinischer Kompetenz auch ein entsprechendes Minimum an Dienstleistungsmentalität und optimaler Information.

Ziel des Seminars ist es, die Teilnehmer mit den unterschiedlichen Möglichkeiten von Servicemaßnahmen, u. a. durch praktische Übungen, vertraut zu machen, um diese zukünftig in der Praxis erfolgreich umzusetzen.

- Themenschwerpunkte:
- Grundlagen von
 - Kundenorientierung
 - Zeitmanagement
 - Gesprächsführung und Konfliktmanagement
 - Ausgewählte Servicemaßnahmen, u. a.
 - Beratungs- und Informationsblätter
 - Recall-System: Check-Up, Impfungen, Vorsorge
 - Patientenveranstaltungen

Termin:	Mittwoch, 15.04.2015
Referentin:	Ulrike Gossmann, [go] connecting (www.go-connecting.de)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	100,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

WORKSHOP: ARBEITSSCHUTZ IN DER ARZTPRAXIS

Gemäß Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG) und Arbeitssicherheitsgesetz (ASiG) ist der Arbeitgeber für den Gesundheits- und Arbeitsschutz in der Praxis verantwortlich. Die Schutzmaßnahmen dienen dazu, Berufskrankheiten und Arbeitsunfälle in der Praxis zu vermeiden, Gesundheitsrisiken zu verkleinern und die Leistungsbereitschaft und -fähigkeit der Mitarbeiter zu erhöhen. Dazu müssen alle sichtbaren und unsichtbaren Gefahren einer Arztpraxis erkannt, die Risiken richtig eingeschätzt und wirksame Gegenmaßnahmen getroffen werden.

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie sich, Ihr Praxisteam und Ihre Patienten wirksam vor Unfällen schützen können. Anhand von Beispielen verdeutlichen wir, wie Sie Gefahrenquellen in der Praxis zuverlässig erkennen und diese beheben können. Darüber hinaus zeigen wir auf, wie Sie Maßnahmen des Arbeitsschutzes in das Qualitätsmanagement integrieren und damit einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess zum Sicherheits- und Gesundheitsmanagement etablieren können. Am Ende des Workshops erhalten Sie ein Zertifikat.

- Themenschwerpunkte:
- Gesetzliche Grundlagen
 - Gefährdungsbeurteilung
 - Sicherheitstechnik
 - Gefahrstoffe in der Arztpraxis
 - Prävention von Infektionen
 - Medizinproduktebuch und Bestandsverzeichnis
 - Checklisten und Qualitätsmanagement

Termin:	Mittwoch, 15.04.2015
Referent:	DeltaMed Veränderungsberatung im Gesundheitswesen (www.deltamed24.de)
Uhrzeit:	13 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6 A, 14057 Berlin
Gebühr:	125,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **19**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

7
Punkte

DER ANTISTRESS-KURS FÜR MFA

Gesunde Mitarbeiter sind ein Erfolgsfaktor

- Themenschwerpunkte:
- Stress erkennen, verstehen und bewältigen
 - Bewusste Selbststeuerung: Mit Belastungen souverän umgehen
 - Stressfreier Praxisalltag durch Struktur und Systematik (QM-Standards)
 - Strategien für mehr Spaß im Job
 - Stressbewältigung: Förderung der individuellen Kompetenzen
 - Selbstpflege für Stressgeplagte: Beispiele für Gesundheitsförderung am Arbeitsplatz nach Paragraph 20 SGB V
 - Direkt am Arbeitsplatz: 5 wirksame Übungen (Yoga-Mini-Pausen)

Termin:	Freitag, 17.04.2015
Referentin:	Theresia Wölker, Konzepte – Ideen – Training im Gesundheitswesen, lizenzierte QEP®-Trainerin (www.theresia-woelker.de)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6 A, 14057 Berlin
Gebühr:	150,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **20**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

RAHMENBEDINGUNGEN DER AUFBEREITUNG VON MEDIZINPRODUKTEN

Seminar-Nr. **21**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

8
Punkte

Ziel der Fortbildung ist es, den letztendlich Verantwortlichen (Praxisinhaber) die wesentlichen Voraussetzungen für eine ordnungsgemäße Aufbereitung nach den gesetzlichen und normativen Vorgaben zu erläutern und ihre Bedeutung, auch hinsichtlich ihrer rechtlichen Konsequenzen, nahezubringen. Zur Einführung in das Thema werden Ihnen die wesentlichen rechtlichen Grundlagen (Medizinproduktegesetz (MPG), Medizinproduktebetriebsverordnung (MPBetreibV), RKI/BfArM-Empfehlungen u. a.) vermittelt. Abgehandelt werden weiterhin die baulichen/räumlichen, die materiellen und personellen Voraussetzungen zur Aufbereitung von Medizinprodukten (MP). Im Rahmen der Fortbildung wird *nicht* detailliert auf die Einzelschritte des Aufbereitungsprozesses eingegangen.

Neben den Grundlagen zur Aufbereitung von Medizinprodukten in der Arztpraxis erhalten Sie Hinweise zum Qualitätsmanagement bei der Aufbereitung von Medizinprodukten.

- Themenschwerpunkte:
- Rechtliche Grundlagen
 - Infektionsschutz-, Medizinproduktegesetz, Medizinproduktebetriebsverordnung
 - Meldepflichten im Rahmen der Medizinprodukte-Sicherheitsplanverordnung
 - RKI/BfArM-Empfehlungen „Anforderungen an die Hygiene bei der Aufbereitung von Medizinprodukten“
 - Technische Regeln für Biologische Arbeitsstoffe (TRBA) 250 und 500
 - Bauliche, materielle und personelle Voraussetzungen für die Aufbereitung von MP
 - Eignung, Wirksamkeit und Nachvollziehbarkeit der Verfahren
 - Gesundheits- und Arbeitsschutz bei der Aufbereitung

Termin:	Freitag, 17.04.2015
Referent:	Michael Biertümpel, DEKRA Akademie Berlin (www.dekra-akademie.de)
Uhrzeit:	13 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	90,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

INTENSIVKURS: PRAXISMANAGER

Seminar-Nr. **22**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

Zunehmend werden vom Praxispersonal, neben medizinischem und verwaltungsorganisatorischem Fachwissen, auch Führungs- und Managementkompetenzen verlangt.

Ziel des Kurses ist es, Sie in den wichtigsten Funktionen und Aufgabengebieten des Praxis- und Selbstmanagements zu stärken, sodass Sie die Möglichkeit haben, Führungsaufgaben in der Praxis eigenverantwortlich zu übernehmen und den Praxisinhaber in vielerlei Hinsicht zu entlasten. Weiterhin lernen Sie in diesem Intensivkurs, Konflikte im Team und mit Kollegen zu erkennen und effektiv zu lösen, da zur erfolgreichen Arbeit auch der konstruktive Umgang mit Konflikten gehört. Darüber hinaus erhalten Sie jede Menge Tipps und Ratschläge zum Aufbau von Terminalsystemen in der Praxis.

- Themenschwerpunkte:
- Personalmanagement und Teamführung
 - Konfliktmanagement, Kommunikationstraining
 - Ärztliches Qualitätsmanagement
 - Terminalsystem
 - Veränderungsmanagement
 - Angebot ergänzender Leistungen

Termine:	jeweils Montag bis Freitag (ein Kurs), 20.04. – 24.04.2015 10.08. – 14.08.2015
Referent:	DeltaMed Veränderungsberatung im Gesundheitswesen (www.deltamed24.de)
Uhrzeit:	Montag: 11 Uhr – 17 Uhr Dienstag bis Donnerstag: 9 Uhr – 17 Uhr Freitag: 9 Uhr – 14 Uhr (alle Termine inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	595,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

LANGE NICHT GEFÜHRT? ZUM ERSTEN MAL EIN PRAXISTEAM LEITEN

Sie hatten Mut und sagten „Ja“, doch im Prinzip ist Ihnen die Sache mit dem Führen nicht geheuer. Was tun? In diesem praxisnahen Seminar erhalten Sie so viel Rüstzeug, dass Sie Ihre ersten Schritte souverän meistern. Nach dem Seminar haben Sie Antworten auf Ihre Fragen und kennen Ideen zum Lösen verschiedener Probleme. Ihr persönlicher „Notfallkoffer“ wird gut gefüllt.

- Themenschwerpunkte:
- Meine Ansprüche ans Führen
 - Zwischen den Stühlen: Meine Position zwischen Arzt und Team
 - Handwerkszeug: Motivation, Delegieren, Anweisen, Gespräche, Kritik, Fehlverhalten
 - Umgang mit Kritik an mir selbst

Termine:	jeweils Samstag, 25.04.2015 10.10.2015
Referent:	Joachim Hartmann, Personal- und Persönlichkeitsentwicklung (www.jhartmann.com)
Uhrzeit:	10 Uhr – 16 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	150,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **23**

Niederlassungs-
willige Ärzte/
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

DAS PRAXISTEAM WIRKSAM BILDEN UND FÜHREN

Haben Sie gerade eine Praxis mit einem bestehenden Mitarbeiterstamm übernommen oder gibt es personelle Veränderungen in Ihrem Team? Braucht es einfach neuen Schwung oder fehlt das „Wir-Gefühl“? Haben Sie das Gefühl, dass nicht mehr „alles ganz rund“ läuft, die schlechte Stimmung an den Kräften Ihrer Mitarbeiter zehrt und die Arbeitsleistung nachlässt?

Dann können Sie sich im Rahmen dieses Seminars einen Überblick über Möglichkeiten der Teambildung und -entwicklung verschaffen. Zudem haben Sie die Möglichkeit, Ihre eigene Praxissituation zu analysieren und konkrete Entwicklungsschritte für Ihr Team zu erarbeiten.

- Themenschwerpunkte:
- Diagnose des Praxisteams
 - Standortbestimmung, „Spiele“ und Spielregeln
 - Zusammensetzung, Persönlichkeiten, Teamdynamiken und -stärken
 - Eigenbeteiligung
 - Beteiligung und Aktivierung von Teammitgliedern
 - Umgang mit Ideen und fachlichen Fehlern
 - Erarbeitung von Spielregeln, Beteiligungsinstrumente
 - Gestaltung von Entscheidungsprozessen
 - Teaminterventionen
 - Umgang mit Skepsis und Einwänden
 - Visionsentwicklung, Erhöhung der Verantwortungsübernahme
 - Arbeit mit Kompetenzen der Mitarbeiter

Termin:	Freitag, 08.05.2015
Referent:	Torsten Klatt-Braxein, Coach und Trainer, salus medici (www.salusmedici.de)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	100,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **24**

Niederlassungs-
willige Ärzte/
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

5
Punkte

SAG NICHT „JA“, WENN DU „NEIN“ DENKST

Seminar-Nr. **25**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

5
Punkte

Volle Terminkalender, Extrawünsche von Patienten, ein zusätzlicher Auftrag des Chefs, der nette Pharmareferent, der wenig belastbare Kollege. Der Praxisalltag ist voll von Situationen, die dazu einladen „Ja“ zu sagen, obwohl eigentlich nichts mehr geht oder die eigene Kraft nicht mehr reicht. Die Konsequenzen werden über kurz oder lang allzu deutlich: lange Wartezeiten und unzufriedene Patienten, persönliche Überlastung, schwelende Konflikte im Team.

Um dies zu vermeiden, ist es im Praxisbetrieb unerlässlich, auf sozial akzeptable Weise Grenzen zu setzen und „Nein“ zu sagen. Das Seminar möchte Wege aufzeigen und einüben, wie das im Praxisalltag gelingen kann.

- Themenschwerpunkte:
- Kernkompetenzen: Selbstwahrnehmung, Unterscheiden, Entscheiden
 - Gute Gründe für „Ja“, „Nein“ oder „Unentschieden“ (psychologische Aspekte)
 - Das „Nein“ als „Ja“
 - Fallen in der Praxis: „Ja“ und „Unentschieden“
 - Unentschiedenes klären
 - Kongruentes (Körper und Sprache) „Nein“-Sagen mit Achtung
 - Strategien in Konfliktfällen

Termine:	jeweils Mittwoch, 27.05.2015 28.10.2015
Referent:	Torsten Klatt-Braxein, Coach und Trainer, salus medici (www.salusmedici.de)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	100,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

DER FORDERNDE PATIENT

Seminar-Nr. **26**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

5
Punkte

Es passiert in jeder Praxis: Patienten fordern und sind gestresst, sie halten Vorschriften nicht ein und verweigern regelmäßige Kontrolluntersuchungen. Kennen Sie noch mehr von solchen Dingen? Bringen Sie sie mit.

Das Seminar zeigt Möglichkeiten auf, anders, gekonnt und sicher zu reagieren – für weniger Stress auf Ihrer Seite.

- Themenschwerpunkte:
- Gesprächs-, Frage- und Kontaktbedarf von Patienten
 - Bedarfe steuern und bremsen, ohne Patienten zu verärgern
 - Abgrenzen gegen nicht erfüllbare Forderungen
 - Therapietreue von Patienten
 - Ermahnen, ohne belehrend oder einschüchternd zu wirken
 - Verständliche Anweisungen formulieren und klären, dass sie verstanden wurden
 - Selbstbeherrschung, wenn Fachliches mehrmals erklärt werden muss

Termin:	Freitag, 29.05.2015
Referent:	Joachim Hartmann, Personal- und Persönlichkeitsentwicklung (www.jhartmann.com)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	100,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

QUALITÄTSMANAGEMENT: AUSTAUSCH UND WEITERENTWICKLUNG

In diesem Workshop steht der Erfahrungsaustausch untereinander im Vordergrund. Praxen gehen beim Aufbau ihres gesetzlich geforderten, einrichtungsinternen Qualitätsmanagements (QM) aufgrund verschiedener QM-Systeme und unterschiedlicher Anforderungen an den Dokumentationsumfang unterschiedlich vor. Dabei stellen sich für die Praxen häufig folgende Fragen: Welche Erfahrungen haben andere Praxen beim Aufbau des QM, haben wir alle Vorgaben der QM-Richtlinie umgesetzt und wie können wir unser QM kontinuierlich weiterentwickeln?

Die QM-Arbeitsgruppe wird durch eine fachkundige Person moderiert, die Ihnen auch für Fragen zum QM gerne zur Verfügung steht. Darüber hinaus werden im zweiten Teil unterschiedliche Einzelthemen, die im Zusammenhang mit Qualitätsmanagement stehen, angesprochen.

- Themenschwerpunkte:
- Teil 1
 - Besprechung zur Umsetzung einzelner Qualitätsziele
 - Tipps zur kontinuierlichen Weiterentwicklung (QM-Ziele)
 - Teil 2
 - Umsetzungstipps zu den Themenbereichen: Arbeitssicherheit, Gerätemanagement, Hygiene sowie zum erfolgreichen Umstieg von QEP®-Manual Version 2005 zur Version 2010

Termin:	Mittwoch, 03.06.2014
Referent:	DeltaMed Veränderungsberatung im Gesundheitswesen (www.deltamed24.de)
Uhrzeit:	9.30 Uhr – 17 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	125,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

EINFÜHRUNG: BRANDSCHUTZ IN DER ARZTPRAXIS

In diesem Seminar erhalten Sie, in Bezug auf Ihre ärztliche Tätigkeit, einen Überblick u. a. zu den Themen: Brandverhütung, Flucht- und Rettungswege sowie Alarmpläne. Darüber hinaus werden Ihnen die gesetzlichen Anforderungen und organisatorischen Maßnahmen vermittelt und Ihnen aufgezeigt, wie Sie Maßnahmen des Brandschutzes in Ihr Qualitätsmanagement integrieren können.

Dieses Seminar ersetzt nicht die geforderte Brandschutzunterweisung nach dem Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG) sowie der Berufsgenossenschaftlichen Vorschrift BGI 560.

- Themenschwerpunkte:
- Gesetzliche Grundlagen
 - Brandschutz im Praxisalltag, Qualitätsmanagement
 - Brandschutzordnung nach DIN 14096
 - Brandverhütung, Maßnahmen gegen Brand- und Rauchausbreitung
 - Flucht- und Rettungswege, Räumung und Evakuierung
 - Alarmierungsmöglichkeiten/Alarmpläne/Notruf
 - Funktion und Handhabung von Feuerlöschgeräten
 - Sicherheitskennzeichnung
 - Gefahren bei der Brandbekämpfung
 - Praxisbeispiele Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Termin:	Freitag, 05.06.2015
Referentin:	Katja Saalfrank, KS-Praxismanagement – Service und Dienstleistung im Gesundheitswesen (www.ks-praxismanagement.de)
Uhrzeit:	13 Uhr – 17 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	100,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **27**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

9
Punkte

Seminar-Nr. **28**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

ERBSCHAFTSRECHT FÜR PRAXISINHABER UND PRAXISPARTNER

Seminar-Nr. **29**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

Für die mehr als 9.000 in Berlin niedergelassenen Ärzte und Psychotherapeuten gilt wie für jeden anderen Freiberufler auch: Vorsorgen für den Fall der Fälle ist Pflicht. Angehörige und Praxispartner stehen bei schweren Erkrankungen oder gar dem Ableben eines Praxisinhabers ratlos vor einem Berg von Formalien. Die Veranstaltung soll den Teilnehmern Antworten auf privatrechtliche und KV-rechtliche Fragestellungen geben.

Angehörige von Praxisinhabern sind in diesem Seminar ebenfalls willkommen.

- Themenschwerpunkte:
- Was passiert, wenn der Vertragsarzt/Vertragspsychotherapeut erkrankt?
 - Was ist, wenn der Praxisinhaber stirbt?
 - Was passiert mit den Patienten und Mitarbeitern?
 - Welche Schritte müssen Hinterbliebene und Praxispartner bei der KV einleiten?
 - Was können Hinterbliebene und/oder Praxispartner von der KV erwarten?

Termine: jeweils **Mittwoch, 17.06.2015 | 21.10.2015**

Referenten: Prof. Dr. Roswitha Svensson, Rechtsanwältin Berlin; Wolfgang Pütz, Hauptabteilungsleiter Bedarfsplanung und Zulassung der KV Berlin
Uhrzeit: 15 Uhr – 18 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr: 100,- €
Teilnehmerzahl: max. 40

QM-KURS LIGHT: WORAN ERKENNT MAN EINE GUTE ARZTPRAXIS?

Seminar-Nr. **30**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

Mini oder Maxi – Wie viel QM braucht die Arztpraxis? Damit Qualitätsmanagement in der Arztpraxis auch im Sinne von *KVP* und *Kaizen* wirklich gelebt wird und – auch für andere – erlebbar und sichtbar gemacht wird, braucht es die richtige, individuelle und praxisorientierte „Dosis“.

Das Seminar beinhaltet praktische Übungen und Beispiele. Bringen Sie auch gerne Ihr QM-Handbuch mit.

- Themenschwerpunkte:
- KANN- und MUSS-Aktivitäten auf Basis der aktuellen QM-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA)
 - QM als „Markenzeichen“ der Arztpraxis nach außen, Marketing-Tipps
 - Kleines QM-Quiz mit Selbstbewertungsbogen und QM-Checkliste

Termin: **Freitag, 19.06.2015**

Referentin: Theresia Wölker, Konzepte – Ideen – Training im Gesundheitswesen, lizenzierte QEP®-Trainerin
(www.theresia-woelker.de)
Uhrzeit: 15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr: 150,- €
Teilnehmerzahl: max. 20

NÄHE UND DISTANZ IN DER MEDIZINISCHEN ARBEIT

Die Bedürfnisse nach Nähe und Distanz sind auf Seiten von Patienten und Ärzten oft unterschiedlich. Wie viel Nähe braucht es für eine gute Arbeitsbeziehung? Wie viel Nähe ist nötig, um ein Commitment des Patienten für die Behandlung zu gewährleisten? Wie schafft man genügend Distanz, um Professionalität zu erhalten, ohne dabei emotional kalt zu wirken? Wie gelingt es, die Patienten nicht im Geiste „mit nach Hause zu nehmen“?

Erwartungen, Wünsche, Werte und Forderungen bleiben auf beiden Seiten meist unausgesprochen. Diese Bedürfnisse in Einklang zu bringen, eigene Grenzen kennenzulernen und zu akzeptieren sind Ziele des Seminars. Mit ganzem Herzen dabei sein, aber sich die Dinge nicht zu Herzen nehmen, ist eine Kunst, die man lernen kann.

Themenschwerpunkte:

- Konstruktiver Umgang mit unterschiedlichem Nähe-Distanz-Verhalten
- Eigene Grenzen kommunizieren
- Klärung der Erwartungen an professionelle Betreuung
- Eigene Wünsche und Bedürfnisse ansprechen
- Exkurs: kulturelle Unterschiede bei Nähe und Distanz

Termin: **Mittwoch, 01.07.2015**
Referentin: Veronika Müßig, Diplom-Psychologin und LAB-Profil Consultant
(www.veronikamuessig.de/Wordpress)
Uhrzeit: 15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr: 100,- €
Teilnehmerzahl: max. 20

DATENSCHUTZ IN DER ARZTPRAXIS FÜR FORTGESCHRITTENE

Datenschutz ist ein wichtiger Bestandteil des Qualitätsmanagements sowie der täglichen Arbeit. Da sich im Datenschutz immer wieder Veränderungen und neue Urteile ergeben, ist es wichtig, sich auf dem Laufenden zu halten.

Aufbauend auf unserem Seminar „Workshop: Datenschutz in der Arztpraxis“ (Seminar-Nr. 14) bietet Ihnen dieser Kurs die Gelegenheit, sich über Neuerungen und aktuelle Entwicklungen zu informieren.

Themenschwerpunkte:

- Aktuelles zum Thema Datenschutz, EU-Datenschutzverordnung als Ausblick
- Datenschutz-Check in der eigenen Arztpraxis
- Weitergabe von Patientendaten, Umgang mit Anfragen Dritter
- Datensicherheit und Datenschutz bei Nutzung moderner Hard- und Software
- Wartung und Reparatur der Praxissoftware als Auftragsdatenverarbeitung
- Fallbeispiele aus der Praxis

Termin: **Freitag, 25.09.2015**
Referenten: DeltaMed Veränderungsberatung im Gesundheitswesen
(www.deltamed24.de); Werner Heckmann, Datenschutzbeauftragter der KV Berlin
Uhrzeit: 13 Uhr – 17 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr: 125,- €
Teilnehmerzahl: max. 20

Seminar-Nr. **31**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

Seminar-Nr. **32**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

5
Punkte

PATIENTENGESPRÄCHE LEICHT GEMACHT

Seminar-Nr. **33**

Niederlassungs-
willige Ärzte/
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

5
Punkte

Wie aus schwierigen Patienten „Freunde“ werden

In diesem praxisorientierten Trainingsseminar erfahren Sie, wie ein tiefes Verständnis der Situation rund um den Patienten alles ganz anders werden lässt. Und wie Sie sich mit relativ einfachen Mitteln selbst helfen, schwierige Patientengespräche leicht werden zu lassen.

- Themenschwerpunkte:
- Besondere Problemlage des Patienten als Gesprächshintergrund verstehen
 - Die eigene emotionale Betroffenheit klären: Wie komme ich z. B. aus meiner Wut heraus?
 - Spezielle Gesprächstechniken kennen und anwenden
 - Verständnis für den Erkrankten aufbringen, den eigenen Zustand kontrollieren
 - Beraten und begleiten – alles eine Frage der Kommunikation

Termin:

Freitag, 25.09.2015

Referent:

Joachim Hartmann, Personal- und Persönlichkeitsentwicklung
(www.jhartmann.com)

Uhrzeit:

15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)

Ort:

KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin

Gebühr:

100,- €

Teilnehmerzahl:

max. 20

PATIENTENSICHERHEIT: FEHLER- UND RISIKOMANAGEMENT

Seminar-Nr. **34**

Niederlassungs-
willige Ärzte/
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

7
Punkte

Die Patientensicherheit spielt in der Arztpraxis eine überaus wichtige Rolle. Durch das neue Patientenrechtegesetz wurden darüber hinaus Anforderungen für die Arztpraxis festgeschrieben, die häufig nicht bekannt oder nur sehr schwer umsetzbar sind.

Ziel des Seminars ist es, potenzielle Risiken zu erkennen und ein effizientes Fehler- und Risikomanagement in der eigenen Praxis aufzubauen. Dadurch wird die Patientensicherheit verbessert und die eigenen Praxisabläufe kontinuierlich optimiert.

- Themenschwerpunkte:
- Was bedeutet Patientensicherheit für die Arztpraxis?
 - Auswirkungen der neuen gesetzlichen Vorgaben
 - Risikomanagement in der Arztpraxis
 - Aufbau eines Fehlermanagements
 - Betriebliches Vorschlagswesen

Termin:

Mittwoch, 30.09.2015

Referenten:

DeltaMed Veränderungsberatung im Gesundheitswesen
(www.deltamed24.de); Werner Heckmann, Datenschutzbeauftragter
der KV Berlin

Uhrzeit:

13 Uhr – 18 Uhr (inkl. Pause & Snack)

Ort:

KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin

Gebühr:

125,- €

Teilnehmerzahl:

max. 20

Sachkundelehrgang zum Erwerb der Sachkenntnis gemäß § 4 (3) MPBetreibV für die Instandhaltung von Medizinprodukten in der ärztlichen Praxis

Der 5-tägige Sachkundelehrgang (40 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten) richtet sich an Ärzte sowie Angehörige medizinischer Assistenzberufe, die mit der Aufbereitung von Medizinprodukten betraut sind.

Die Aufbereitung von medizinischen Instrumenten und Geräten in der niedergelassenen Praxis unterliegt dem Medizinproduktegesetz (MPG) und der Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV). Gemäß § 4 (3) MPBetreibV darf der Praxisinhaber/Betreiber nur Personen mit der Aufbereitung der Medizinprodukte beauftragen, die über die Sachkenntnis, Voraussetzungen und die erforderlichen Mittel zur ordnungsgemäßen Ausführung dieser Aufgaben verfügen.

Der Sachkundelehrgang schließt mit einer schriftlichen Prüfung (Multiple-Choice-Verfahren) ab und setzt die Teilnahme an allen Terminen voraus. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten die Teilnehmer ein DGSV® e.V.-Zertifikat (Deutsche Gesellschaft für Sterilgutversorgung e.V.).

- Themenschwerpunkte:
- Gesetzliche und normative Grundlagen
 - Grundlagen der Mikrobiologie und Epidemiologie
 - Einführung in die Grundlagen der Hygiene
 - Qualitätsmanagement
 - Medizinproduktkreislauf/Aufbereitung von Medizinprodukten im Güterkreislauf
 - Grundlagen der Dekontamination/Sterilisation/Verpackung
 - Kenntnisprüfung

Termine:	Montag bis Freitag (ein Kurs), 05.10. – 09.10.2015
Referent:	Brandenburgisches Bildungswerk für Medizin und Soziales e.V. (www.bbwev.de)
Uhrzeit:	9 Uhr – 16 Uhr (alle Termine inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	500,- €
Teilnehmerzahl:	max. 24

Seminar-Nr. **35**Niederlassungs-
willige Ärzte/
Psychotherapeuten**Ärzte / Psycho-
therapeuten****Praxismitarbeiter****40
Punkte****PROZESSVALIDIERUNG IM RAHMEN DER AUFBEREITUNG VON MEDIZINPRODUKTEN**

Die Fortbildung richtet sich an Verantwortliche für die Aufbereitung von Medizinprodukten (Betreiber und für die Aufbereitung verantwortliche Mitarbeiter). Den Teilnehmern werden die wesentlichen Informationen zum Sinn und Zweck einer Validierung vermittelt. Weiterhin wird darauf eingegangen, welche Prozesse validiert werden müssen und welche Informationen die Praxis dem Validierer vorher zur Verfügung stellen muss. Sie erhalten auch praktische Hinweise zur Vorbereitung der Validierung in der Praxis.

- Themenschwerpunkte:
- Was bedeutet Validierung?
 - Rechtliche und normative Grundlagen
 - Validierungsablauf und Verantwortlichkeiten
 - Erstellen eines Validierungsplanes
 - Abnahmebeurteilung (Installationsqualifikation)
 - Funktionsbeurteilung (Betriebsqualifikation)
 - Erneute Leistungsbeurteilung (Revalidierung)
 - Durchführen der Validierung
 - Validierung eines Dampfkleinsterilisators (Beispielablauf)

Termin:	Mittwoch, 14.10.2015
Referent:	Michael Biertümpel, DEKRA Akademie Berlin (www.dekra-akademie.de)
Uhrzeit:	13 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	90,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **36**Niederlassungs-
willige Ärzte/
Psychotherapeuten**Ärzte / Psycho-
therapeuten****Praxismitarbeiter****8
Punkte**

AUFBAUKURS: PRAXISMANAGER

Seminar-Nr. **37**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

Durch die Teilnahme an unserem „Intensivkurs: Praxismanager“ (Seminar Nr. 22) haben Sie bereits Führungswissen erworben und Ihre Kenntnisse im Bereich des Praxismanagements erfolgreich ausgebaut. Ziel dieses 3-tägigen Seminars ist es, dieses Wissen auf dem Gebiet der Praxisführung und -organisation weiter zu vertiefen.

Hierzu vermitteln wir grundlegende Inhalte der Betriebswirtschaft. Wir führen Sie in die Deckungsbeitragsrechnung ein, erklären betriebswirtschaftliche Kalkulationsgrundlagen und zeigen wichtige Elemente des Projektmanagements auf. Darüber hinaus festigen wir Ihre Kenntnisse in der Kommunikation, erläutern verschiedene Gesprächs- und Problemlösungstechniken und unterstützen Sie wirksam im Zeit- und Personalmanagement.

- Themenschwerpunkte:
- Kommunikationstraining
 - Personalmanagement und -planung
 - Zeitmanagement
 - Betriebswirtschaftliche Instrumente
 - Qualitätsmanagement
 - Informations- und Erfahrungsaustausch

Termine:	Mittwoch bis Freitag (ein Kurs), 28.10. – 30.10.2015
Referent:	DeltaMed Veränderungsberatung im Gesundheitswesen (www.deltamed24.de)
Uhrzeit:	Mittwoch: 11 Uhr – 17 Uhr Donnerstag: 9 Uhr – 17 Uhr Freitag: 9 Uhr – 16.30 Uhr (alle Termine inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	360,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

PRAXISABLÄUFE UNTER DER LUPE

Seminar-Nr. **38**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

Wie gut sind Ihre Organisation und Ihre Kommunikation?

Das Seminar nimmt die Organisation und Kommunikation Ihrer Praxis unter die Lupe. Das gesamte Erscheinungsbild sowie einzelne Bereiche der Praxis wie z. B. Anmeldung, Wartezimmer, Sprechzimmer und Labor werden beleuchtet, indem der Durchlauf eines Patienten nachgestellt wird. Dabei wird deutlich, was die eigene Praxis bisher schon sehr gut macht, was verbessert werden kann und wie die Verbesserungen umgesetzt werden können.

Ziel des Seminars ist eine gute Einschätzung der eigenen Abläufe sowie die weitere Optimierung des Praxismanagements. Darüber hinaus erhalten die Teilnehmer mit Hilfe von Fallbeispielen und Gruppenarbeit Anregungen zur erfolgreichen Umsetzung.

- Themenschwerpunkte:
- Erscheinungsbild beim Betreten der Praxisräume
 - Patientenaufnahme und -verabschiedung an der Anmeldung
 - Gestaltung des Wartezimmers, Marketing
 - Patientenaufruf und Zimmerbesetzung
 - Telefon und Rezeptanforderungen
 - Durchführung von Untersuchungen
 - Kommunikation zwischen Sprechzimmer und Anmeldung
 - Informations- und Erfahrungsaustausch

Termin:	Mittwoch, 04.11.2015
Referent:	DeltaMed Veränderungsberatung im Gesundheitswesen (www.deltamed24.de)
Uhrzeit:	13 Uhr – 18 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	125,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

5
Punkte

AUSBILDUNG: QUALITÄTSMANAGEMENTBEAUFTRAGTER (ARZTPRAXIS)

Ziel des Kurses ist es, Sie für die Aufgaben eines Qualitätsmanagementbeauftragten in der Praxis zu qualifizieren. An insgesamt drei Präsenztagen erlernen Sie alle notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, die Sie für eine erfolgreiche Umsetzung des Qualitätsmanagements und dessen kontinuierliche Weiterentwicklung benötigen. Dazu gehören z. B. die Dokumentenlenkung für alle Verfahren und Arbeitsabläufe sowie die Schulung des Praxisteam.

Es werden alle Instrumente erläutert, die Sie in fachlicher und methodischer Hinsicht benötigen, um diese Funktionen zu übernehmen. Die Ausbildung schließt mit einer Prüfung ab und setzt die Teilnahme an allen Terminen voraus. Bei erfolgreicher Teilnahme erhalten die Teilnehmer das Zertifikat „Qualitätsmanagementbeauftragter (Arztpraxis)“.

- Themenschwerpunkte:
- ISO/QEP®, gesetzliche Grundlagen
 - Aufgaben und Stellung des Qualitätsbeauftragten
 - Formulierung und Verfolgung von Qualitätszielen
 - Qualitätsziele und -politik sowie deren Weiterentwicklung
 - QM-Handbuch und Dokumenten-Änderungsdienst, Arbeits- und Verfahrensanweisungen
 - Interne Selbstbewertung
 - Moderatorenttraining und Teamentwicklung
 - Internes Audit: Vorbereitung, Durchführung und Auswertung

Termine:	jeweils Freitag (ein Kurs), 06.11.2015/13.11.2015/20.11.2015
Referent:	DeltaMed Veränderungsberatung im Gesundheitswesen (www.deltamed24.de)
Uhrzeit:	1. und 2. Termin: 15 Uhr – 19 Uhr 3. Termin: 9 Uhr – 18 Uhr (alle Termine inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	350,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **39**

Niederlassungs-
willige Ärzte/
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

21
Punkte

PERSONALMANAGEMENT: MITARBEITERFÜHRUNG

Erfolgreich führen – was heißt das?

Führen heißt Einfluss nehmen. Die Frage nach der richtigen Art und Weise der Einflussnahme auf Mitarbeiter lässt sich nicht eindeutig beantworten. Das optimale Führungsverhalten gibt es nicht, ebenso wenig die optimale Führungspersönlichkeit. „Kundenorientiertes Handeln, Mitarbeitermotivation durch kooperativen Führungsstil und Teamarbeit – mit diesen Komponenten können Krisen bewältigt und Umsätze gesteigert werden“ hört man in Managementseminaren für Führungskräfte.

Der Erfolg des Dienstleistungsunternehmens Arztpraxis kann nur sichergestellt werden, wenn es gelingt, Arzt und Mitarbeiter zu einem Team zusammenschweißen. Team muss gelebt und nicht geredet werden. Um Teamgeist und Motivation zu fördern, und damit Effektivität und Produktivität, braucht jedes Unternehmen eine Personalstrategie, z. B. Festlegung von gemeinsamen Zielen, Abgrenzung der Zuständigkeits- und Verantwortungsbereiche, Fortbildung und eine gute und funktionierende Kommunikation.

- Themenschwerpunkte:
- Grundlagen der Mitarbeiterführung
 - Einstellung neuer Mitarbeiter
 - Das Mitarbeitergespräch
 - Zielvereinbarung und Beurteilung
 - Teamführung
 - Personalmanagement im Qualitätsmanagement/QEP®

Termin:	Mittwoch, 11.11.2015
Referentin:	Katja Saalfrank, KS-Praxismanagement – Service und Dienstleistung im Gesundheitswesen (www.ks-praxismanagement.de)
Uhrzeit:	13 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	125,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **40**

Niederlassungs-
willige Ärzte/
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

8
Punkte

UNTERNEHMEN PRAXIS: FAKTOREN FÜR DEN ERFOLG

Seminar-Nr. **41**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

Den Praxisalltag meistern, auf Kollegen und Patienten eingehen und dabei Zeit für Veränderung finden – das ist viel auf einmal und fällt aus eigenem Antrieb oft schwer. In diesem Seminar sollen deshalb Techniken und Möglichkeiten vermittelt werden, das eigene Praxiskonzept erfolgreich zu gestalten und zu positionieren.

In diesem Basisseminar werden die Grundlagen des Praxismarketing erörtert.

- Themenschwerpunkte:
- Das Praxisleitbild
 - Grundsätze und Philosophie der Praxis, Arzt und Mitarbeiter
 - Theorie und praktische Umsetzung
 - Die Wirkung des Praxisleitbildes nach innen und außen
 - Die Praxisstrategie
 - SWOT-Analyse: Stärken, Schwächen, Chancen, Risiken
 - Patienten und Kollegen
 - Die erfolgreiche Positionierung, mittel- und langfristige Ziele
 - Möglichkeiten von Marketing und Öffentlichkeitsarbeit
 - Corporate Design und Homepage
 - Anzeigenschaltung und redaktionelle Beiträge

Termin:	Mittwoch, 11.11.2015
Referentin:	Ulrike Gossmann, [go] connecting (www.go-connecting.de)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	100,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

MITEINANDER REDEN IN EMOTIONALEN SITUATIONEN

Seminar-Nr. **42**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

Klassische Kommunikation macht vieles leichter

Irgendetwas stimmt nicht, aber ich weiß nicht was. Ich mache meine Arbeit gern, aber es geht mir nicht so richtig gut dabei. Ich weiß nicht, ob und bei wem ich es ansprechen kann, doch ich will herausfinden, was es ist: Belastet mich das Führen einer Praxis, die unwirksame Kommunikation mit meinem Team? Nehme ich mir zu viele Probleme meiner Patienten, auch unbewusst, zu Herzen?

Im Seminar wird auch die Erwartungshaltung an die eigene Rolle als Arzt, an die Patienten und das Personal thematisiert sowie das Kommunikative von der medizinischen Komplexität losgelöst. Rollenspiele werden nur in Abstimmung mit der Gruppe durchgeführt.

- Themenschwerpunkte:
- Arzt-Patient-Beziehung: Probleme erkennen und verändern
 - Therapieoptimierung: Kommunikation verbessert Behandlungsqualität
 - Disharmonische Kommunikationsabläufe klären und Teambeziehungen pflegen
 - Unbewusste Übertragungen: Was kommt wie bei mir/den anderen an?
 - Auflösen verletzender, aggressiver kommunikativer Wirkungen
 - Auf mich selbst achten, eigene Befindlichkeiten der beruflichen Praxis

Termin:	Freitag, 13.11.2015
Referent:	Joachim Hartmann, Personal- und Persönlichkeitsentwicklung (www.jhartmann.com)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	100,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

5
Punkte



KONFLIKTMANAGEMENT UND STRESSBEWÄLTIGUNG

In diesem Seminar soll Ihnen dargelegt werden, wie Konflikte bzw. Konfliktsituationen entstehen und welche Chancen und Risiken sie bergen. Darüber hinaus werden Ihnen hilfreiche Methoden und Maßnahmen vermittelt, mit deren Hilfe Sie typische Konflikt- sowie beruflich bedingte Stresssituationen hilfreich analysieren und beheben bzw. abmildern können.

- Themenschwerpunkte:
- Immer nur Streit – Wie entstehen Konflikte?
 - Konflikte sind lösbar
 - Konflikten auf den Grund gehen
 - Was ist Stress und wie entsteht er?
 - Stressabbau
 - Stresssituationen auf den Grund gehen

Termin:	Mittwoch, 18.11.2015
Referentin:	Katja Saalfrank, KS-Praxismanagement – Service und Dienstleistung im Gesundheitswesen (www.ks-praxismanagement.de)
Uhrzeit:	12 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	135,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **43**

Niederlassungs-
willige Ärzte/
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

9
Punkte

„JUST FOR YOU“: SELBSTFÜRSORGE UND ICH-MARKETING

Zeigen Sie, was in Ihnen steckt

- Themenschwerpunkte:
- Zielsetzung: Wer bin ich? Was kann ich? Was will ich?
 - Stärkeprofil: Darstellung fachlicher und sozialer Kompetenzen
 - Ich-Marketing: Instrumente und Elemente des QM für sich selbst nutzen
 - persönliche Stellenbeschreibung, Arbeitsplatzbeschreibung
 - Teambesprechungen, Mitarbeiterförderung
 - Erfolg erlaubt: Leistungsbeurteilung und soziale Anerkennung
 - feedback-Gespräche mit der Praxisleitung, Mitarbeiterjahresgespräch
 - Zielvereinbarungen
 - Gut für mich und das Team: Goldene Regeln

Termin:	Freitag, 20.11.2015
Referentin:	Theresia Wölker, Konzepte – Ideen – Training im Gesundheitswesen, lizenzierte QEP®-Trainerin (www.theresia-woelker.de)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	150,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **44**

Niederlassungs-
willige Ärzte/
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

PROFESSIONELLER UMGANG MIT BESCHWERDEN

Ein professioneller Umgang mit Beschwerden ist neben dem oft stressigen Praxisalltag für das Team nicht immer leicht. Das Seminar gibt Gelegenheit zu lernen, mit Beschwerden richtig umzugehen und zu handeln. Dies führt zu einem sicheren Auftreten und zu einer weniger persönlichen Betroffenheit in der konkreten Situation. Zusätzlich können die Beschwerden durch ein aktives Beschwerdemanagement mit einfachen Mitteln in der Praxis verringert und mit Hilfe einer gezielten Befragung die Zufriedenheit der Patienten in der Praxis ermittelt werden.

- Themenschwerpunkte:
- Beschwerdemanagement: Ziele und Prozess
 - Ursachen und Gründe für Beschwerden
 - Ausarbeitung eines Konzepts „Beschwerdemanagement“
 - Was geht in einem Beschwerdeführer vor?
 - Kommunikation, Umgang mit Beschwerden
 - Tendenzen bei Konflikten
 - Lösungsorientierte Fragen: Beschwerden in schwierigen Situationen
 - Patientenbefragung
 - Qualitätsmanagement

Termin:	Mittwoch, 02.12.2015
Referentin:	Katja Saalfrank, KS-Praxismanagement – Service und Dienstleistung im Gesundheitswesen (www.ks-praxismanagement.de)
Uhrzeit:	13 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	135,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **45**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

8
Punkte

FIT FÜR DEN (PRAXIS-)ALLTAG?

Zukunftskonzept Resilienz

„Ein Hamsterrad sieht von innen aus wie eine Karriereleiter“.

Auch Menschen in Gesundheitsberufen sind von Erschöpfungsprozessen im Sinne einer Burn-out-Entwicklung zunehmend betroffen. Für Praxisteams und Ärzte ist das Gesundbleiben – vor allem die Balance des seelisch-körperlichen Wohlbefindens – aber Basis der dauerhaften Handlungsfähigkeit und Arbeitsfreude. Die Fähigkeit zur eigenen Problemlösung und Gefühlsregulierung, das Bewältigen von Stress, das Entwickeln von inneren Kraftquellen und das Mobilisieren eigener Kräfte bezeichnet man als „Resilienz“ oder seelische Widerstandskraft.

In diesem Workshop geht es um Selbstfürsorge – *einen* möglichen Weg zur Resilienz und Burn-out-Prophylaxe. Persönliche Widerstandskraft und physische, emotionale, mentale Ruhe sowie seelische Ausgeglichenheit lassen sich trainieren. Wie balanciere ich die verschiedenen Anforderungen in meinem Leben so, dass ich gesund bleibe, meine Kraft und Präsenz wachsen, anstatt weniger zu werden? Neben theoretischen Impulsen und gemeinsamer Reflexion erforschen wir die persönliche Ausrichtung, erfahren durch kleine Übungen heilsame Impulse und erarbeiten alltagstaugliche Handlungsansätze.

Termin:	Freitag, 04.12.2015
Referentin:	Theresia Wölker, Konzepte – Ideen – Training im Gesundheitswesen, lizenzierte QEP®-Trainerin (www.theresia-woelker.de)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	150,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **46**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

QEP®-INTENSIVKURS

Der 2-tägige QEP®-Intensivkurs richtet sich an Praxen, die nach dem QEP®-Einführungsseminar (Seminar Nr. 13) intensive Unterstützung beim Aufbau des Qualitätsmanagements in der eigenen Praxis anstreben. Grundlage bildet dabei das Qualitätsmanagementsystem „QEP®“ (Qualität und Entwicklung in Praxen). Anhand von Muster-Dokumenten und vielen Beispielunterlagen erarbeiten Sie Ihr praxiseigenes QM-Handbuch. Darüber hinaus erhalten Sie wichtige Anregungen und Hinweise, wie Sie die Maßnahmen des Qualitätsmanagements effektiv in der Praxis umsetzen können.

- Themenschwerpunkte:
- QEP®-Qualitätszielkatalog und QM-Handbuch
 - Umsetzung der QEP®-Kernziele:
 - Was und wie viel muss dokumentiert werden?
 - Qualitätsziele/-politik und deren Weiterentwicklung
 - Die erfolgreiche Teambesprechung
 - Befragungen und Beschwerdemanagement zur Fehlererkennung und -vermeidung
 - Anforderungen an das Personal- und Notfallmanagement
 - Wichtige Hinweise zum Gerätemanagement, Bestell- und Lagerwesen
 - Umsetzung von Vorgaben zum Datenschutz, zur Arbeitsumgebung und -sicherheit
 - Der Qualitätsnachweis nach außen

Termine:	Freitag/Samstag (ein Kurs), 04./05.12.2015
Referent:	DeltaMed Veränderungsberatung im Gesundheitswesen (www.deltamed24.de)
Uhrzeit:	Freitag: 15 Uhr – 20 Uhr Samstag: 9 Uhr – 16 Uhr (alle Termine inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	255,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

ERFOLGREICHE ZUSAMMENARBEIT UND KOLLEGIALER UMGANG

Mehr oder weniger bestimmen die Praxissituation und andere Notwendigkeiten, mit wem wir in einer Praxis zusammenarbeiten und wie wir uns organisieren. Selbst dann, wenn wir Einfluss auf die Verantwortlichkeiten haben und alle an einem Strang ziehen, läuft noch lange nicht automatisch alles rund.

Natürlich möchte man, dass die Zusammenarbeit ohne menschliche und sachliche Komplikationen funktioniert. Aber jeder Mensch ist anders, jeder Mitarbeiter hat einen anderen Stil und selten ist der Arbeitsalltag frei von Störungen, Hemmnissen, Beeinträchtigungen – da ist es im alltäglichen Stress nicht immer leicht, ein Team zu sein. Wie arbeiten wir am besten zusammen? Wie schaffen und erhalten wir uns Kollegialität? Wir mögen ja schließlich, was wir tun. Hier setzt das Seminar an.

- Themenschwerpunkte:
- Wahrnehmung und Verständnis unterschiedlicher Persönlichkeitseigenschaften
 - „Der Typ macht die Musik“: Persönlichkeiten im Arbeitsalltag
 - Alltagstaugliche Hilfsinstrumente für verschiedene Persönlichkeitstypen
 - Sich ausprobieren:
 - Wer bin ich und wer bist „Du“? – Gegenseitiges Verständnis
 - Verbesserung des kollegialen Umgangs und der Zusammenarbeit
 - Erkennen von Handlungsmustern in Gruppen

Termin:	Samstag, 19.12.2015
Referent:	Joachim Hartmann, Personal- und Persönlichkeitsentwicklung (www.jhartmann.com)
Uhrzeit:	10 Uhr – 16 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	150,- €
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **47**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

16
Punkte

Seminar-Nr. **48**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

Der Inhalt dieser Broschüre spricht Frauen und Männer gleichermaßen an.
Der besseren Lesbarkeit wegen werden die Begriffe Arzt, Psychotherapeut und Mitarbeiter in der männlichen Form verwendet. Sie stehen sowohl für die weibliche als auch für die männliche Bezeichnung.

Ansprechpartner:
Kassenärztliche Vereinigung Berlin
Tel. 310 03-999, Fax: 310 03-900
E-Mail: seminare@kvberlin.de

Impressum:
Herausgeber Kassenärztliche Vereinigung Berlin
Gestaltung und Produktion:
da vinci design GmbH (www.davinci.de)
Titel: ©CofkoCof – fotolia.com; S. 3: ©KV Berlin
